

1. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 1.1 Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego w domenie www.sklep.jarmarkbozoanrodzeniowy.com w tym jego podstron, administrowanego przez PIANOFORTE Agencję Artystyczną siedzibą we Wrocławiu, ul. Krawiecka 1/609, 50-148 Wrocław.
- 1.2 Polityka prywatności zawiera obowiązujące w Sklepie zasady zbierania i wykorzystywania danych o Klientach przy składaniu przez nich zamówień na oferowane towary.
- 1.3 Sprzedawca dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Klientów odwiedzających Sklep Internetowy.

1.4 Obowiązek informacyjny administratora

- 1.4.1 Administratorem danych jest PIANOFORTE Agencja Artystyczna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krawiecka 1/609, 50-148 Wrocław.
- 1.4.2 Administrator pozyskuje dane osobowe od Klientów sklepu internetowego sklep.jarmarkbozoanrodzeniowy.com. Podstawowym sposobem pozyskiwania danych od Klientów jest dobrowolne wypełnienie formularza zamówienia. Administrator pozyskuje w ten sposób imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail Klienta. Dane są przechowywane przez administratora w formacie, który pozwala na ich przeniesienie.
- 1.4.3 Ponadto każdy Klienta ma prawo żądać: dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych osobowych.
- 1.4.4 Każdy Klient może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych uprawnień, Klient powinien skontaktować się z administratorem wysyłając maila na adres: rodo@pianoforte.com.pl. Administrator wykonuje żądanie Klienta niezwłocznie. Usunięcie, ograniczenie, przeniesienie oraz zgłoszenie sprzeciwu względem przetwarzania danych będzie miało wpływ na świadczone usługi i skutkować będzie prawdopodobnie uniemożliwieniem wykonania tych usług w sposób prawidłowy. Klient powinien zdawać sobie sprawę z tego, że jego dane przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia oraz dostarczenia zamówionego Towaru i przesłania spersonalizowanej informacji handlowej.
- 1.4.5 Klient ma także prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 1.4.6 Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji złożonego przez Klientem zamówienia oraz celem przesłania Klientowi spersonalizowanej informacji handlowej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i stanowi wymóg umowny oraz jest niezbędne do wykonania umowy. Umowa polega na sprzedaży zamówionych przez Klienta towarów. Oznacza to, że bez zgody na przetwarzanie danych osobowych Sprzedawca nie jest w stanie wykonać złożonego zamówienia ani skontaktować się z Klientem.
- 1.4.7 Administrator przechowuje dane Klientów przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia oraz umożliwiający nam

przesłanie do Klientów spersonalizowanej informacji handlowej. Po tym czasie dane są przechowywane wyłącznie na potrzeby zabezpieczenia dochodzenia roszczeń.

1.5 Gromadzenie i korzystanie z danych celem wykonania umowy

- 1.5.1 Administrator gromadzi dane osobowe przekazane przez Klientów dobrowolnie podczas składania zamówienia, nawiązywania kontaktu (na przykład za pomocą formularza kontaktowego lub e-mailem). Pola obowiązkowe są odpowiednio oznaczone, zawarte w nich dane są niezbędne do wykonania umowy, załatwienia sprawy ewentualnych zwrotów lub reklamacji lub opracowania sprawy, w której Klient podjął kontakt ze Sprzedawcą. Bez ich podania nie można ukończyć zamówienia, ani skontaktować się ze Sprzedawcą. To, jakie dane są gromadzone, wynika z formularzy, do których wprowadzane są dane. Przekazane przez Klientów dane przekazane są w celu wykonania umowy i odpowiedzi na zapytania.
- 1.5.2 W przypadku przekazania przez Klienta danych osobowych do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem dokonywanych płatności na rzecz Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu internetowego.
- 1.5.3 W przypadku przekazania przez Klienta danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Bankiem.

1.6 Przekazywanie danych celem wykonania umowy

- 1.6.1 W celu wykonania zawartej z Klientem umowy Administrator przekazuje dane:
 - 1.6.1.1 Firmie kurierskiej zajmującej się dostawą, o ile jest to niezbędne do doręczenia zamówionych towarów.
 - 1.6.1.2 Zależnie od tego, którego dostawcę usług płatniczych Klient wybierze w procesie zamówienia, celem realizacji płatności przekazywane niezbędne dane płatnicze do instytucji lub systemu obsługujących płatność i ewentualnie do wybranego przez Administratora lub przez Klienta dostawcy usług płatniczych. Niektórzy dostawcy usług płatniczych gromadzą dane samodzielnie, jeżeli Klient założy u nich konto. W takich przypadkach należy w ramach zamówienia podać dostawcy usług płatniczych swoje dane dostępowe – obowiązuje wówczas także polityka prywatności danego dostawcy usług płatniczych - *BRE BANK S.A* („Bank”) związku z:
 - a) świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - b) obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

- c) w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych w ust. 9.6.1.2., dane osobowe Klientów mogą zostać udostępnione przez Sklep internetowy innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi może być BRE Bank S.A.

1.7 Ochrona gromadzonych danych

- 1.7.1 Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić przetwarzane dane przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją lub usunięciem zebranych danych osobowych.
- 1.7.2 Wszystkie formularze służące do wpisywania informacji prywatnych, są umieszczone w bezpiecznym obszarze Sklepu. Łączenie się z nimi odbywa się z użyciem specjalnego certyfikatu, skutkiem czego wszystkie dane osobowe Klientów są szyfrowane i nawet w przypadku przechwycenia transmisji, niemożliwe do odczytania przez osoby nieupoważnione.

1.8 Wykorzystywanie danych osobowych i odpowiedzialność

- 1.8.1 Dane o których mowa w pkt. 1.5 Polityki prywatności są przetwarzane wyłącznie w celach na które Klient wyraził zgodę.
- 1.8.2 Dane, o których mowa w pkt. 1.5 Polityki prywatności, nie są udostępniane osobom trzecim.
- 1.8.3 Wyjątek od zasady, o której mowa w pkt. 1.6.1.2. Polityki prywatności, stanowi sytuacja, w której z żądaniem udostępnienia tych danych do Administratora wystąpi sąd, prokuratura lub inne organy, po uprzednim wskazaniu podstawy prawnej swojego żądania. W takiej sytuacji Administrator udostępnia powyższe dane w zakresie, w jakim są one wymagane.
- 1.8.4 Administrator udostępnia również dane, o których mowa w pkt. 9.5 Polityki prywatności, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu Sklepu Internetowego.

1.9 Realizacja żądań

- 1.9.1 Aby ułatwić Klientom realizację żądań wynikających z zapisów rozporządzenia Administrator stworzył adres e-mail: rodo@pianoforte.com.pl pod który należy kierować wszelkie: żądania, zapytania i prośby wynikające ze stosowania RODO.

2. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

- 2.1 Sklep Internetowy pod adresem sklep.jarmarkbozonarodzeniowy.com zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.
- 2.2 Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron sklepu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny identyfikator, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.
- 2.3 Administrator sklepu jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

- 2.4 Administrator Sklepu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:
- 2.4.1 dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Klienta, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
 - 2.4.2 przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu sklepu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności sklepu;
 - 2.4.3 utrzymania logowania Klienta na każdej kolejnej stronie sklepu.
- 2.5 Sklep stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowywane są do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
- 2.6 Klient sklepu może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.
- 2.7 Administrator sklepu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.
- 2.8 Pliki (cookies) z których korzysta sklep (zamieszczane w urządzeniu końcowym) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcom.
- 2.9 Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.
- 2.10 Bardziej szczegółowe informacje na temat plików (cookies) dostępne są na stronie ciasteczka.org.pl